

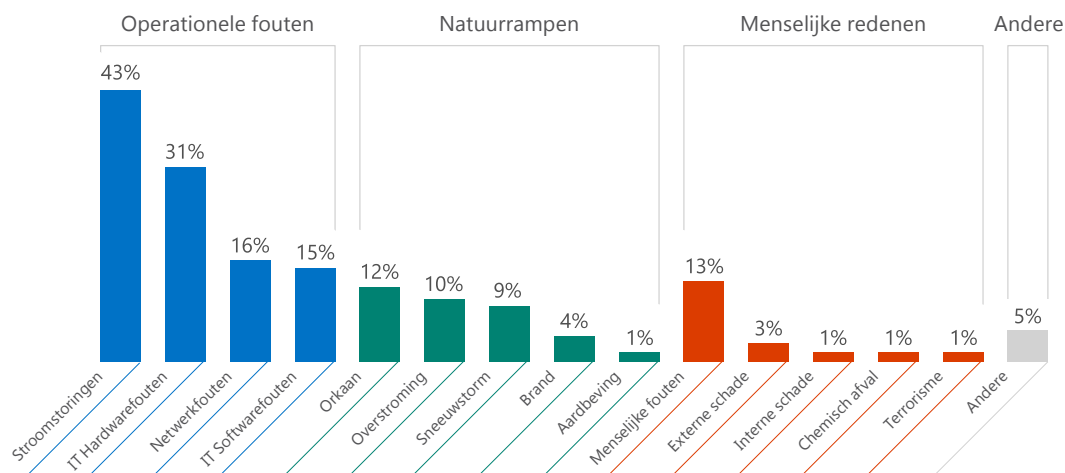
Bescherm je bedrijf tegen systeemstoringen

Hoe lang kun je je veroorloven om offline te zijn als je de toegang tot je bedrijfskritische systemen verliest? Over het algemeen kan het van enkele uren tot meerdere dagen duren voordat alle systemen na een storing weer optimaal draaien. Het opstarten van traditionele back-ups kan niet plaatsvinden vóórdat de oorzaak van de storing is opgelost en kan op zichzelf al een langzaam proces zijn.

Maar wat zijn de meest voorkomende oorzaken van storingen?

Oorzaken van IT-storingen

De meeste storingen worden veroorzaakt door operationele problemen, niet door natuurrampen



Bron: Forrester "The State of Business Technology Resilience Q2 2014", 12 mei 2014

IT-storingen kunnen worden ondergedeeld in drie categorieën:

- 1 Operationele storingen**, veroorzaakt door bijvoorbeeld hardwareproblemen, software- en netwerkstoringen en stroomstoringen.
- 2 Natuurrampen**, zoals bijvoorbeeld orkanen, overstromingen, brand en aardbevingen.
- 3 Door mensen veroorzaakt** - variërend van terroristische activiteiten tot operationele fouten.

Bovenaan de lijst van oorzaken staan niet de bedreigingen van buitenaf, zeker niet in Nederland. Het zijn storingen in de fysieke installatie. 43 procent van de categorie operationele storingen zijn stroomstoringen en 31 procent hardwareproblemen. 16 procent gaat naar netwerkstoringen en 15 procent naar softwareproblemen.

De studie is uitgevoerd door Forrester en is gefocust op IT-beveiliging, inclusief operationele beveiliging. In een modern bedrijf is alles -van productie-, ERP- en e-commerce systemen- afhankelijk van een functionerende IT-structuur. Een storing kan voor een bedrijf zeer kostbaar zijn als de productie volledig stilvalt. Hetzelfde geldt voor een verkooporganisatie die geen opdrachten kan ontvangen.

IT-strategie is bedrijfsstrategie

Vandaag de dag is de IT-strategie geïntegreerd in de bedrijfsstrategie. Dit vereist dat het bedrijf een bepaalde tijd per dag online is. Vraag bedrijven naar hun IT-beveiliging en de meeste -waarschijnlijk allemaal- zullen antwoorden dat zij een backup oplossing hebben.

Maar vraag hen of zij een IT-emergency response hebben en het plaatje ziet er heel anders uit. Sommige zullen zelfs vragen wat een IT-emergency response is. En dat terwijl er een groot verschil is tussen een traditionele back-up en IT-emergency response.

Een snel groeiend platform

IT-emergency response groeit niet alleen wereldwijd, ook hier groeit het aantal klanten dagelijks. De voordelen zijn:

- Een bedrijf kan binnen enkele minuten in een identieke omgeving doorgaan waar het mee bezig was én de kosten voor hardware en netwerk aanzienlijk verlagen.
- Op een cloud-based IT-emergency response is de oplossing voor de klant op maat gesneden. Maakt niet uit of het bedrijf groot of klein is. Verrekening vindt maandelijks plaats op basis van een fixed fee per server en alleen als het bedrijf de IT-emergency response activeert.

Het opzetten van een cloud-based IT-emergency response neemt, afhankelijk van het aantal bedrijfskritische systemen, doorgaans enkele dagen in beslag en kan -indien nodig- langer duren.